DÜMMEN
ORANGE™
行为准则

行为准则是公司五项核心价值观的延伸。当我们按照公司的价值观行事时，我们是为了自己、他人、产业、我们的地球以及所有人共享的成功而行动。

目录

1 导言 03

2 价值观 04

3 经营宗旨 06

4 关于行为准则 12

5 不符规定举报 14

6 结尾致词 16

行为准则

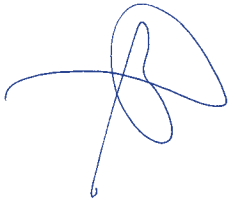
导言

我们的日常行为成就了今天的自己，并将不断塑造未来的我们——作为一个企业、一个品牌、一个更加友好、睿智的行业实践的全球榜样。因此，重要的是，我们不仅要分享公司的核心价值观，更是要遵守公司的行为准则。唯有依准则行事，我们才能更清楚理解并遵循这些价值观。

本行为准则并非是一本有关规则的书。相反地，这是一份关于员工个人行为的有效文本，它影响着我们、同事、客户、合作伙伴以及所在社区的生活。这也是一份我们应互相遵守的重要合同。无论一个道德或伦理问题有多么复杂，它的答案绝对是十分简单扼要的：做对的事情。这也是本准则的最终目的。”

我们应诚实、友好、尊重和守法。我们应成为行动派和倡导者。作为个人，我们应发自内心理解并尊重这些价值观。作为一家跨国企业，我们认为有必要制定一些基本标准，将其融入公司的日常工作中。公司的行为准则让我们看见了这个愿景。它的实现取决于公司每个人每一天的行为。我坚信我们一定能做到。

行为即成功。我希望在未来的岁月里能与您分享我们的价值观和成就。



首席执行官 Biense Visser

价值观

公司的核心价值观并不是由一小群特定的领导或专家传承或制定的。一直以来，每位员工都处于经营的核心地带。公司的价值观并不仅仅是一个名称、一个标志或一个故事，它描绘出的是志同道合的我们所在的公司样貌。大家出发点相同，愿景一致。

信念转化成行为

公司的行为准则将领导着员工的行动，体现五项核心价值观。当我们按照公司的价值观行事时，我们为自己、他人、整个产业、我们的地球以及所有人共享的成功而行动。

充满热情的目标

生活的每一秒和工作的每一个细节都充满热情，
以一种充满活力的方式将公司使命、
员工和我们的地球联系起来，
实现可持续发展性。

鼓舞人心的自信

透过诚实、透明、负责任和令人信赖的经营方式获得信任，激发出员工对公司关系的信心，对公司传承的骄傲。

无穷无尽的解决方案

用我们的真诚和聪明才智满足客户的不同需求，为客户提供无穷无尽的花卉解决方案和商机。

不断创新的卓越表现

从超乎同行的产品到高人一筹的领导，皆持续提升我们对卓越的标准，促进动态成长及奠定成功基础。

赋予表达的权利

鲜花最能展示人性，即美丽、喜爱、爱情、生命和艺术，让我们每一天都能相互联系、沟通和分享。

3

经营宗旨

以下给出一些范例，说明日常业务中公司的基本原则是如何转化为具体的期望和应用。这些原则有助于我们在行动中将公司的价值观具体化，让我们对橙色多盟所有员工自身以及彼此之间的约束力有更深入、更真实的了解。

诚信

诚信是指按照基本原则办事，即言行一致、表里如一。公司以诚实、负责任和合法的方式经营业务。我们尊重普遍的竞争规则。我们坚决维护自身和公司的名声及信誉。

诚实

我们所说、所写和所做均为真实且值得信赖。我们乐于接受公司的知识并做出回馈。我们尊重并为与公司开展业务的所有人士提供周到的服务。

责任

我们了解自己的职责，并致力于做到最好。我们对自身行为和决定负责，反之，我们也会让其他人承担自己的责任。

遵守法律

我们了解、尊重并遵守所有地方、州/省、国家和国际法律法规。这些法律法规规定公司业务和开展业务的地点。我们了解当知道任何非法活动而未适时汇报它时，会使我们成为其法律、道德和伦理上的同谋和帮凶。

礼物和馈赠

我们明白在生活中，即使是纯粹以良好意图给予礼物和馈赠也可能是不合适的。我们对这些复杂性十分敏感。我们不应提供或接受任何形式之礼物、馈赠或款待，使赠与者达到图利或可能有所图之目的。

利益冲突

我们了解，在经营过程中可能会出现个人和职业冲突。例如，当员工的人际关系对其进行公平客观完成工作的能力带来干扰时，或一名员工同时也为其他公司工作时。我们有责任适时识别、避免并报告这些矛盾或潜在冲突。

3

经营宗旨

对人与自然的尊重

我们尊重人类，尊重我们共同享有的资源。这意味着我们最重视员工的尊严、平等和安全等权利，以及对健康环境的共同需求。

人权

我们尊重并维护联合国的《世界人权宣言》(*www.un.org/en/documents/udhr/*)，认为所有人，无论种族、肤色、性别、语言、宗教、政治或其他观点、国籍或社会出身、财产、出生或身份如何，均享有人类家庭成员相同的平等且不可剥夺的权利。

健康和安全

我们有权获得健康、安全的工作场所。我们将竭尽所能来维护和提升让所有人能共同成长的环境。遵从当前所有的健康状况、安全规定及紧急计划。这些措施将取决于每个地点的具体情况。

骚扰和暴力

我们知道，橙色多盟禁止出现排挤、恐吓和暴力。在工作中，我们有权感受到安全和尊重。我们不容许性骚扰、恐吓/勒索、挑衅及歧视等行为发生。我们清楚诽谤、欺凌和挑逗有害无益。遇到这种情况时，我们应大胆讲出，而非成为加入。

饮酒和毒品

我们知道，吸烟、饮酒和毒品会给我们和周围人的健康造成负面影响，且会降低我们的工作能力。工作中，我们有义务负责任地使用这些物品，否则完全不碰触。欲吸烟者，应在指定区域内进行。含酒精饮品须在明确的批准和领导的监督下，如公司活动时，始得饮用。如此一来，我们才能做出合理且正确的判断。

可持续发展

我们关心地球的健康，并致力于持续性的运作。我们努力了解、衡量并改善公司产品、流程和实践对生态的影响。致力于可持续发展也影响到我们个人的选择。我们将共同努力，有计划性地减少营运对环境产生的负面影响。

3

经营宗旨

机密信息

透明化是公司经营的核心理念，也能赢得并保持同事、客户和合作伙伴对公司的信心。要做好这一切，意味者应尊重公开、公共或可公布之讯息与私人、专有或受保护之信息间两者的差异。我们谨慎对待所有的信息、知识和知识产权。

知识产权(IPR)

我们体认到在这个产业中，如专利、植物育种者权利、商标等知识产权是与对手形成差异化之重要资产。我们应尽力保护属于橙色多盟的智慧财产权。我们也十分尊重他人所拥有的知识产权。

社会分享

我们了解到，我们可以通过个人社交媒体帐户自由分享个人信息、照片、视频和其他内容。我们也明白使用这些社交媒体可能会对我们的工作、专业信誉、专业成功以及橙色多盟产生正面和/或负面的影响。我们能明确的区分出个人和工作在社交媒体上的使用。橙色多盟在社交媒体政策上所秉持的基本原则是：如果内容不适用一般的社交生活，则同样不适用于社交媒体。

保密

我们非常重视橙色多盟作为雇主、供应商和业务合作伙伴所获得的信任，并尊重为得到和维持该信任所应遵守的保密义务。我们知道，“机密信息”是指目前尚未公开的任何信息，如战略计划、销售数据、财务信息、谈判信息、橙色多盟与他人签订的协议或交易、人力资源信息、商业秘密、专利、商标、以及来自客户或合作伙伴的类似信息。无论这些信息属于橙色多盟、我们的客户或合作伙伴、或是以前的雇主，我们均予以保护。我们仅在法律要求或橙色多盟授权时进行分享。在储存或传递保密信息时，我们有义务防止未经授权的第三方获得该信息。

4

关于行为准则

授权

为了给橙色多盟带来价值，本行为准则必须先提供您价值。橙色多盟每位员工将收到一份行为准则书。请仔细阅读，认真了解。接受它，将其内化并应用于生活。公司的行为准则是基于全体员工所关心的事项。它的出现可以帮助我们以尊重的态度对待同事和公司名誉，这也是我们渴望和应得的。

作为一份有效的文件，行为准则使我们保持开放、合作的氛围。这样，我们才能有权提出问题、表达担忧、并解决与其解释和应用相关的问题。

对于需负担管理责任的人员人员，如经理，董事，公司高层和其他领导人员有义务维护此行为准则，并以身作则的合乎其标准。但是，公司内各个层级的人员都应尽全力去做正确的事情。这包括预防、质疑和举报我们认为错误的行为。

for you

5

不符规定举报

做对的事，没有例外

简而言之，不符规定即是指没有做对的事情。不符规定之行为可能相当明确，但也可能需经解释和进一步调查。我们信任您 — 我们的员工，并期待您善意行事。信任将连同我们的行为准则和承诺，在公司处理不符规定之行为、报告和解决方案时必会以公正、充分和坚定的态度妥善处理。

不符规定

我们知道无论是故意或因无知、疏忽而不遵守公司行为准则之行为均会对橙色多盟及相关人员产生立即且严重的后果。我们尊重公司承诺会以公正、充分和坚定的态度处理每一件确定或疑似不符规定之行为。我们明白有些事情所产生的影响可能会超出橙色多盟实施的范围。我们知道透过第三方或其他方式规避本行为准则是被禁止的。我们更知道违反本行为准则可能会遭到纪律处分，包括解雇。

事件举报

我们知道沉默和冷漠所造成的伤害远超及时、全面的报告。我们应向那些有权快速、正确解决问题的人传达已知或可疑的不符规定之行为。因此，我们将尊重并遵守橙色多盟制定的报告程序。我们明白如果不这样做，那么本身就是违反了公司的行为准则，可能也会被当作不符规定行为处理。

举报程序

橙色多盟采用双通道报告系统，以让员工感到舒适、自信和便捷。

第一种方式：

向您的直属经理或人力资源经理汇报。必要时，她/他能够进一步澄清政策、提供建议、协助解决或上呈问题。

第二种方式：

如果您的直属经理或人力资源经理已经或可能涉嫌进行不符规定之行为，或者如果您觉得直接向他们汇报任何你感到不恰当的地方，您可以将该违规行为发送电子邮件至*ConfidentialAdviser@DummenOrange.com*,其他细节请参考橙色多盟举报政策。

严禁报复

橙色多盟会保护员工不因报告已知或疑似不符规定之行为而遭受到任何报复。只要您依善意原则举报，您无需对其报告行为负责，也不需承担透过正当渠道举报所产生出的不良后果。橙色多盟了解并尊重任何有关报告内容以及与调查和解决方案之相关讯息皆有保密及不公开之需求。

6

首席执行官结尾致词

承诺

我不认为应为每个实例和互动创建规则。相反地，我相信橙色多盟及全体员工能够在公司共享的价值观上获得持续的成效。

因此，我谨此承诺，我愿遵守本行为准则、根据本准则建立的价值观以及本准则所推崇的良好商业和行为标准。我相信您也会对我及所有的同事做出相同的承诺。

请记住，无论问题多么复杂，答案十分简单：做对的事情。

橙色多盟
为了你，
会做的更好。
行为即成功。

DummenOrange.com

©2017, Dümmen Orange®